

ग्राहकाचे नाव															
खाते क्रमांक															
डेबिट कार्ड क्रमांक															
मोबाइल नंबर															

विवादित व्यवहारांचे तपशील				
क्र	व्यवहाराची तारीख	व्यापाराचे नाव / एटीएम स्थान	व्यवहार रक्कम	विवादित रक्कम

मी वर सूचीबद्ध केलेल्या व्यवहार / विवादांवर, खालील कारणांमुळे विवाद करित आहे. आपणास हा वाद मिटविण्याची विनंती आहे (कृपया लागू असलेल्या मुद्द्यावर टिक करा)

- डुप्लिकेट / एकाधिक बिलिंग. मी फक्त एक व्यवहार केला आहे पण मला \_\_\_\_\_ (दोनदा / तीनदा इ) बिल देण्यात आले.
- मी ऑनलाईन व्यवहार करण्याचा प्रयत्न केला होता, तो यशस्वी झाला नाही पण माझ्या खात्यातून ही रक्कम डेबिट करण्यात आली.
- एटीएममध्ये रोख रक्कम वितरित केली गेली नाही परंतु संपूर्ण रकमेसाठी मला बिल देण्यात आले
- एटीएममध्ये रोख रु \_\_\_\_\_ ची कमी रोख रक्कम वितरित केली गेली पण माझ्या संपूर्ण रकमेसाठी बिल दिले गेले रु \_\_\_\_\_.
- व्यवहार रद्द केला आणि मला त्याकरिता क्रेडिट / परतावा प्राप्त झाला नाही (क्रेडिट स्लिप / परतावा नोट / व्यापाऱ्याचे पत्र किंवा व्यवसायाची कोणत्याही प्रकारची पुष्टी करा की व्यवहार रद्द झाला आणि क्रेडिट आपल्यामुळे होते)
- व्यवहाराची रक्कम रु \_\_\_\_\_ आहे परंतु मला रु \_\_\_\_\_ साठी बिल दिले गेले.
- मी वरील व्यवहारामध्ये भाग घेतला नाही किंवा अधिकृत केलेला नाही. कार्ड नेहमीच माझ्या ताब्यात होते.
- इतर \_\_\_\_\_

**\*\* कार्डधारकास विनंती: कृपया पत्रव्यवहार किंवा चार्जस्लिप जोडा**

ग्राहकांची घोषणा:

- वर दिलेली सर्व माहिती खरी आहे आणि माझ्या सर्वोत्तम माहितीसाठी आहे.
- मी याद्वारे विवादातील व्यवहाराची चौकशी / दुरुस्ती करण्यास बँकेला अधिकृत करतो.
- मी तपासात बँकांकडून घेतलेले शुल्क-शुल्क स्लिप पुनर्प्राप्ती शुल्क आणि इतर प्रक्रिया शुल्क देण्यास सहमत आहे.

तारीख: \_\_\_\_\_

ग्राहकांची सही: \_\_\_\_\_

बँका कार्यालयाच्या हेतूसाठी

पुढील प्रक्रियेबद्दल आपल्या तक्रारीची पावती आम्ही याद्वारे मान्य करतो.

तारीख: \_\_\_\_\_

बँक अधिकारी / व्यवस्थापकाची सही \_\_\_\_\_

शाखा शिक्का

अधिकारी / व्यवस्थापक यांचे नाव \_\_\_\_\_

शाखेचे नाव \_\_\_\_\_